



# Helhetlig plan for boligsosialt arbeid 2022-2026



**Froland kommune**

*- Enkelt og nært!*

Vedtatt av kommunestyret 20.4.23



## Sammendrag

<b>Bakgrunn og føringer</b>			
Bolig er et grunnleggende behov	Tilhørighet, trygghet, sosial arena, identitet	Dårlige boforhold påvirker livskvaliteten negativt, hemmer integrering, kan føre til rusutfordringer og psykisk uhelse	
Kommunens ansvar	Bistå vanskeligstilte	Tilrettelegge for boligpolitikk med rom for alle	FNs bærekraftsmål
Regelverk og føringer	Lovverk	Nasjonale føringer	Lokale føringer
<b>Kunnskapsgrunnlag</b>			
Utfordringer for Froland	Økt antall eldre, uføre, unge med psykiske lidelser	Mange barn i lavinntektshusholdninger	Lav deltakelse i arbeidslivet
Målgrupper	Rus og psykiatri	Funksjonsnedsettelse	Utviklingshemming
	Flyktninger	Vanskeligstilte	Behov for bistand
Boligmasse 109 boliger	9 eneboliger	39 leiligheter kommunal utleiebolig	4 småhus
	40 leiligheter heldøgns tjenester, i hovedsak eldre	17 bolig med heldøgns tjenester, i hovedsak yngre	
<b>Innsatsområder</b>			
Boligsosiale mål for kommunen	Tilstrekkelig antall boliger for alle i gode bomiljø		
	God oppfølging av beboere i kommunale utleieboliger		
	Tilrettelegge for at innbyggere kan kjøpe bolig		
	Tverrfaglig og kunnskapsbasert samarbeid		
Innsatsområde	Nye tiltak		
Flere som eier bolig	Leie til eie		
	Salg av kommunale boliger til leietakere		
	Innovative etablererkonsept		
Trygt å leie	Bolig med personalbase for personer med rus- og psykiske lidelser		
	Tilvisningsavtaler med private aktører		
Tydelige roller og økt kompetanse	Boligsosial konsulent/koordinator		
	Boligsosialt nettverk		
	Brukerundersøkelse		
	KOBO fagsystem		



## Innhold

1.0 Bakgrunn og føringer.....	4
1.1 Innledning.....	4
1.2 Regelverk og ansvar.....	4
1.2.1 Regelverk .....	4
1.3 Nasjonale og lokale føringer.....	5
1.3.1 Alle trenger et trygt hjem – nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken (2021-2024) ..	5
1.3.2 Kommuneplanen .....	5
1.3.3 Folkehelseoversikt 2020.....	6
1.3.4 Plan for likestilling, inkludering og mangfold 2020-2023 .....	6
1.4 Kunnskapsgrunnlag .....	6
1.4.1 utfordringer for Froland.....	6
1.4.2 Befolkningsutvikling i Froland .....	6
1.4.3 Boligsosial monitor (Husbanken).....	7
1.4.4 Behovsbeskrivelse .....	7
1.4.1 Boligmasse Froland kommune .....	9
2.0 Innsatsområder .....	9
Boligsosiale mål for Froland kommune.....	9
2.1 Flere skal kunne eie egen bolig .....	10
2.1.1 Bakgrunn.....	10
2.1.2 Leie til eie.....	10
2.1.3 Økonomiske virkemidler .....	10
2.1.5 Salg av bolig til leietaker.....	11
2.1.6 Mål.....	11
2.1.7 Tiltak .....	11
2.2 Leie skal være et trygt alternativ.....	11
2.2.1 Bakgrunn.....	11
2.2.2 utfordringer.....	11
2.2.3 Mål.....	11
2.2.4 Tiltak .....	11
2.3 Tydelige roller og nødvendig kunnskap og kompetanse/helhet i det boligsosiale arbeidet .....	12
2.3.1 Bakgrunn.....	12
2.3.2 utfordringer.....	12
2.3.3 Mål.....	13
2.3.4 Tiltak .....	13
2.4 Gjennomføring av tiltak.....	13



2.5 Tiltaksliste.....	14
REFERANSER.....	15



## 1.0 Bakgrunn og føringer

### 1.1 Innledning

Bolig dekker et av våre mest grunnleggende behov sammen med helse, utdanning og arbeid. Boligen bidrar til tilhørighet, gir fysisk trygghet, den skaper identitet og er en viktig sosial arena. Det å bo dårlig eller være bostedsløs påvirker livskvaliteten negativt. Det blir vanskeligere å ta imot og nyttiggjøre seg velferdstjenester, gjennomføre utdanning og delta i arbeidslivet. En utrygg bosituasjon vil også vanskeliggjøre integrering, og veien til kriminalitet, rusproblemer og psykiske vansker kan bli kortere.

Det er først og fremst et privat ansvar å skaffe et sted å bo og de fleste gjør det på egenhånd. Kommunen har hovedansvar for å hjelpe vanskeligstilte på boligmarkedet. Kommune skal legge til rette for lokal boligpolitikk med rom for alle. Dette er et ansvar som regjeringen vil foreslå i en ny boligsosial lov. En god boligpolitikk og en boligsosial handlingsplan skal hjelpe dem som ikke klarer det selv, og forebygge at folk får boligproblemer. Ingen skal gjøre seg fortjent eller kvalifisert i å få hjelp. Alle må bo, og med riktig hjelp kan alle bo.

Gode boforhold for alle bistår med å nå flere av FN's bærekraftsmål; god helse og livskvalitet, god utdanning, rent vann og gode sanitærforhold og mindre ulikhet.

Målgruppen for en boligsosial handlingsplan er personer med rus- og psykiatrilidelser, personer med nedsatt fysisk funksjonsevne, personer med utviklingshemming, flyktninger, sosialt vanskeligstilte og personer med behov for omfattende helse- og omsorgstjenester. Det vil være ulike tiltak for å imøtekomme behov innenfor de ulike gruppene.

### 1.2 Regelverk og ansvar

#### 1.2.1 Regelverk

Sentrale lover og lovparagrafer med relevans for det boligsosiale arbeidet:

#### Lov om kommunens ansvar på det boligsosiale feltet

Trer i kraft 1.7.23

§ 1: Formålet med loven er å forebygge boligsosiale utfordringer og å bidra til at vanskeligstilte på boligmarkedet skal få bistand til å skaffe seg og beholde en egnet bolig.

§ 5: Kommunen skal i sitt arbeid på det boligsosiale feltet sørge for samarbeid på tvers av sektorer og samordning av sine tjenester. For øvrig skal kommunen samarbeide med andre offentlige aktører som kan bidra til arbeidet for vanskeligstilte på boligmarkedet.

#### Helse- og omsorgstjenesteloven

§ 3-1: Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester. Kommunens ansvar omfatter alle pasient- og brukergrupper, herunder personer med somatisk eller psykisk sykdom, skade eller lidelse, rusmiddelproblem, sosiale problemer eller nedsatt funksjonsevne.



§ 3-7: Kommunen skal medvirke til å skaffe boliger til personer som ikke selv kan ivareta sine interesser på boligmarkedet, herunder boliger med særlig tilpasning og med hjelpe- og vernetiltak for dem som trenger det på grunn av alder, funksjonshemning eller av andre årsaker.

#### Sosialtjenesteloven

§ 15: Kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen skal medvirke til å skaffe boliger til vanskeligstilte personer som ikke selv kan ivareta sine interesser på boligmarkedet.

§ 27: Kommunen er forpliktet til å finne midlertidig botilbud for dem som ikke klarer det selv.

#### Pasient- og brukerrettighetsloven

§ 2-1a: Pasient og bruker har rett til nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen.

§ 3-1: Pasient eller bruker har rett til å medvirke ved gjennomføring av helse- og omsorgstjenester.

Lovbestemmelsene gir ingen rett til bolig, men kommunen skal medvirke til å skaffe bolig. En husstand har derimot rett til midlertidig bolig, og nødvendige helse- og omsorgstjenester.

Andre lover med relevans for det boligsosiale arbeidet i kommunene:

1. Barnevernloven § 4-4
2. Folkehelseloven
3. Husleieloven
4. Plan- og bygningsloven
5. Straffegjennomføringsloven § 4-1

Lover og forskrifter om Husbanken og Husbankens økonomiske virkemidler:

1. Husbankloven
2. Bustøttelova
3. Forskrift om lån fra Husbanken

### 1.3 Nasjonale og lokale føringer

#### 1.3.1 Alle trenger et trygt hjem – nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken (2021-2024)

Regjeringen la i 2020 frem «Alle trenger et trygt hjem, nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken 2021-2024». I strategien har regjeringen fastsatt følgende mål og innsatsområder:

- Flere skal kunne eie egen bolig
- Leie skal være et trygt alternativ
- Sosial bærekraft i boligpolitikken
- Tydelige roller, og nødvendig kunnskap og kompetanse

Strategien fremhever også behovet for en særlig innsats overfor personer som står i fare for å bli eller er bostedsløse, barn og unge, og personer med nedsatt funksjonsevne.

#### 1.3.2 Kommuneplanen

Kommuneplanen med areal- og samfunnsdel gir overordnede føringer for kommunens helhetlige og langsiktige planlegging, også på områder relevant for boligsosialt arbeid:



- En trygg hverdag for alle, med fokus på barn, unge og eldre
- Kommunen skal legge til rette for at folk kan bo hjemme i størst mulig grad
- Tilrettelegge for sentrumsnære boliger
- Fokus på levekår, likestilling, inkludering og mangfold

### 1.3.3 Folkehelseoversikt 2020

Folkehelseoversikten har som mål å gi en oversikt over folkehelsen i Froland, hvilke utfordringer kommunen står overfor, hvilke tiltak som allerede er i gang samt forslag til videre tiltak.

Tiltak/fokusområder med relevans til det boligsosiale arbeidet:

- Tilrettelagte boliger og gode bomiljø
- Etablere akuttboliger
- Utarbeide boligsosial handlingsplan

### 1.3.4 Plan for likestilling, inkludering og mangfold 2020-2023

Kommunens plan for likestilling, inkludering og mangfold henger tett sammen med folkehelsearbeidet og har en målsetting om å utjevne sosiale forskjeller. Mål og tiltak i planen som har relevans til det boligsosiale arbeidet:

- Tidlig og bedre tverrfaglig innsats
- Bedre levekår for lavinntektsfamilier

## 1.4 Kunnskapsgrunnlag

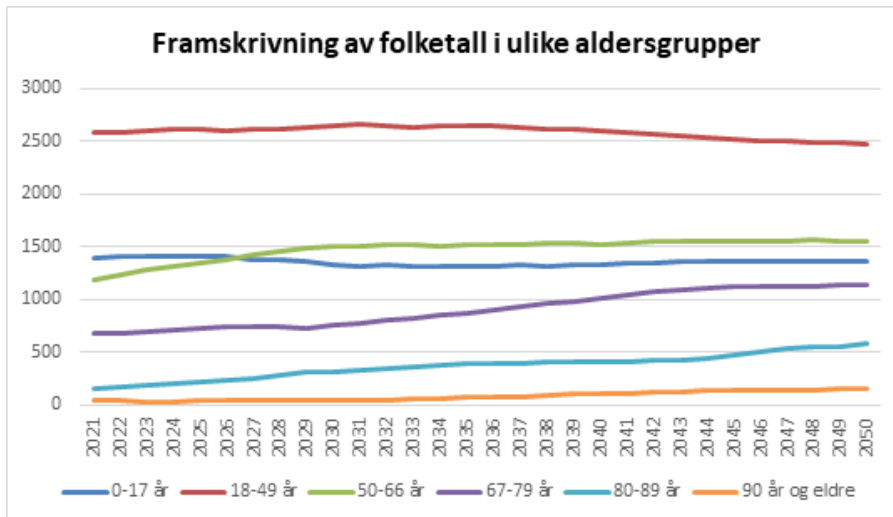
### 1.4.1 Utfordringer for Froland

Kunnskapsgrunnlaget, som folkehelseoversikten og levekårsstatistikk, viser at vi har (hentet fra kommuneplanens samfunnsdel):

- Økning i andel og antall eldre
- Økning i antall unge uføre
- Økning i antall unge med psykiske lidelser
- Mange barn i lavinntektshusholdninger
- Høy andel kvinner i deltidsstillinger
- Lav deltakelse i arbeidslivet blant innvandrere, personer med nedsatt funksjonsevne, og personer med levekårsutfordringer

### 1.4.2 Befolkningsutvikling i Froland

Froland har de siste årene hatt befolkningsvekst og ifølge SSB sine framskrivninger (MMM) vil dette fortsette de neste årene. Nedenfor vises en figur over utviklingen i alderssammensetningen i Froland. Det er i de eldste aldergruppene vi forventer en betydelig økning, eksempelvis doubles antall over 80 år fra 2030 til 2050. Dette vil påvirke kommunens behov for boliger som er tilrettelagt for eldre.



### 1.4.3 Boligsosial monitor (Husbanken)

Den boligsosiale monitoren gir en oversikt over den boligsosiale situasjonen i Norge og i landets kommuner. Monitoren viser informasjon om de boligsosiale utfordringene i en kommune, og danner grunnlag for analyser og tiltak. Under vises tallene for Froland kommune per 1.3.22 (tallene er hentet fra kommunens KOSTRA-rapportering):

Barn og unges boforhold	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Barn i husholdninger med lav inntekt, som leier og bor trangt ?	14	< 10	Ingen data	25	25	23
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Barn i husholdninger med lav inntekt ?	Ingen data	144	176	196	197	190
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Barnefamilier med lav inntekt, som leier og bor trangt ?	< 10	Ingen data	Ingen data	< 10	< 10	< 10
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Barnefamilier med lav inntekt ?	Ingen data	77	94	99	98	91

Antall under 10 kan ikke oppgis av hensyn til personvern.

Personer med nedsatt funksjonsevne	2016	2017	2018	2019	2020
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Uføre som bor sammen med foreldre ?	28	27	30	33	38
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="radio"/> Uføre som leier ?	72	76	91	98	107

### 1.4.4 Behovsbeskrivelse

Nedenfor beskrives aktuelle målgrupper for boligsosialt arbeid.

<b>Personer med ROP lidelser</b>	Personer med samtidig ruslidelse og psykisk lidelse.
<b>Personer med rusavhengighet</b>	Personer i aktiv rus.
<b>Personer med psykiske lidelser</b>	Personer med langvarige, kroniske psykiske lidelser som har behov for helse- og omsorgstjenester.
<b>Personer med fysiske funksjonsnedsettelse</b>	Personer i alle aldre som på grunn av bevegelsehemning/fysisk funksjonsnedsettelse har behov for fysisk tilrettelagt bolig.





<b>Personer med utviklingshemming</b>	Personer med utviklingshemming som har behov for helse- og omsorgstjenester.
<b>Flyktninger</b>	Flyktingene som Froland kommune bosetter etter anmodning fra IMDI, er førstegangsetablerte flyktninger som har fått opphold på humanitært eller politisk grunnlag.
<b>Sosialt vanskeligstilte</b>	Sosialt vanskeligstilte familier og enkeltpersoner er mennesker med midlertidig eller varig problemer med å skaffe bolig av økonomiske, demografiske eller kulturelle årsaker.
<b>Personer med omfattende helse- og omsorgsbehov</b>	I fremtiden vil denne gruppen for en stor del være eldre personer med demenssykdom, ofte i kombinasjon med andre sykdomstilstander. Noen har en kompleks helsetilstand uten demenssykdom. Felles for disse er at de har et behov for helse- og omsorgstjenester, noen ganger omfattende.



### 1.4.1 Boligmasse Froland kommune

Pr. 01.03.2022 eier Froland kommune 109 boliger som benyttes til boligsosiale formål.

Kategori	Type bolig	Bruksområde	Antall
Kommunal utleiebolig	Enebolig	Bolig til vanskeligstilte	5
Kommunal utleiebolig	Leilighet	Bolig til vanskeligstilte/eldre/personer med funksjonsnedsettelse	28
Kommunal utleiebolig	Småhus	Bolig til vanskeligstilte	4
Kommunal utleiebolig	Leilighet	Flyktningebolig/bolig til vanskeligstilte	11
Kommunal utleiebolig	Enebolig	Flyktningebolig	4
Omsorgsbolig heldøgns bemanning	Leilighet	Eldre	40
Omsorgsbolig heldøgns bemanning	Leilighet	Personer med funksjonsnedsettelse	17
			109 stk.

Det største behovet for bosetting i kommunen per i dag og framover, er enslige vanskeligstilte. Det vil derfor bli nødvendig å prioritere å ha mindre boliger, som er egnet for denne målgruppen.

Flere av kommunens boliger til utleie er ikke egnet som kommunale boliger og det vil framover bli nødvendig å avskaffe disse. Det kan bli aktuelt å selge disse gjennom leie-til-eie-konsept eller ved hjelp av andre virkemidler eller på det åpne markedet.

## 2.0 Innsatsområder

Med bakgrunn i innsatsområdene regjeringens strategi for den boligsosiale politikken, belyses det i dette kapittelet mål, utfordringer, og tiltak for Froland kommunes på nevnte områder.

### Boligsosiale mål for Froland kommune

1. Froland kommune tilbyr et tilstrekkelig antall boliger for alle i gode bomiljø.
2. Beboere i kommunale utleieboliger får tilstrekkelig oppfølging.
3. Alle med behov for tjenester, får hjelp til å mestre boforholdet.



4. Froland kommune gir definerte målgrupper bistand til kjøp av bolig gjennom låne- og tilskuddsordninger.
5. Froland kommune jobber kunnskapsbasert og tverrfaglig med boligsosialt arbeid.

Andre prioriterte boligsosiale innsatsområder:

1. Fortsatt utvikling av boligkontoret og tverretattlig samarbeid.
2. Styrke bo- og tjenestetilbud til mennesker med rus- og psykiske lidelser.

## 2.1 Flere skal kunne eie egen bolig

### 2.1.1 Bakgrunn

Å eie en bolig gir økonomisk trygghet som går i arv mellom generasjonene. Videre er forutsetningene for stabile og trygge boforhold større for dem som eier enn for dem som leier bolig.

Med bakgrunn i boligplanutvalget, ønsket kommunedirektøren utrede «leie til eie» som alternativ til at kommunen eier og leier ut boliger. Kommunedirektøren har samtidig bedt om at enhet for tekniske tjenester vurderer muligheter for nedsalg av kommunens boligeiendommer.

De kommunale tjenesteenhetene tjeneste- og boligkontoret, Helse og velferd og Tekniske tjenester har igjennom en felles arbeidsgruppe vurdert hvilke boliger som bør selges ut av den kommunale boligporteføljen.

Endringer i behovet som følge av forventede endringer i befolkningsutviklingen er vurdert. Slik kan kommunen ta gode valg med hensyn til hvilke boliger som kan avskaffes og samtidig sikre at kommunen ivaretar boligbehovet for ulike grupper, gjennom andre ordninger og særlig sitt ansvar etter lov om helse- og omsorgstjenester.

### 2.1.2 Leie til eie

Ordningen etableres gjennom Husbanken etter nærmere bestemmelser. Ordningen er egnet til å få personer med inntektsevne, men lav egenkapital, inn på eiersiden i det private boligmarkedet. Froland kommunestyre har vedtatt forprosjekt på inntil 100 000,- til kartlegging av ulike leie-til-eie-løsninger, konkretisering av målgrupper, forslag til administrasjon av løsningen samt vurdere fordeler og ulemper ved ordinær drift versus prosjektorganisering og foreslå organisering for kommunen.

### 2.1.3 Økonomiske virkemidler

Startlån er et viktig virkemiddel for personer som ikke får boliglån i vanlig bank og ikke har mulighet til å spare opp egenkapital. I henhold til Forskrift om lån fra Husbanken § 5-1 skal startlån bidra til at personer med langvarige boligfinansieringsproblemer kan skaffe seg en egnet bolig og beholde den. De viktigste målgruppene for startlån i Froland kommune er eneforsørgere med små barn, kommunale leietakere, uføre og personer med helsemessige eller sosiale problemer. Kommunen stiller ikke krav til egenkapital ved søknad om startlån.

Tilskudd til etablering kan gis til husstander som har lavere, men stabil inntekt, og ikke kan fullfinansiere bolig gjennom startlån. Målgruppen er i utgangspunktet den samme som for startlån, men tilskuddet er økonomisk behovsprøvd.

Tilskudd til tilpasning kan gis til personer som har behov for tilpasset bolig slik at de kan bo i den selv om de har nedsatt funksjonsevne.



### 2.1.5 Salg av bolig til leietaker

Froland kommune har leietakere som ikke lenger har rett på kommunal utleiebolig, men som har bodd i sin kommunale bolig over lang tid og har et ønske om å overta boligen. I de tilfellene hvor kommunen planlegger å avskaffe boligen og beboer ønsker å kjøpe den, vil dette tilbys.

For å sikre lovlig salg til leietaker uten annonsering på det åpne marked, er det krav som må oppfylles med hensyn til pris. Boligen må selges til takst, eller til markedspris etter utlysning (som kan være lavere eller høyere takst). Kommunen vil legge til rette for at kjøper mottar startlån dersom de er i målgruppen for dette.

### 2.1.6 Mål

1. Kommunen etablerer og forankrer rutiner for leie til eie.
2. Kommunen selger aktuelle boliger til beboere

### 2.1.7 Tiltak

1. Systematisere arbeidet og lage formelle rutiner for å identifisere og motivere kandidater som kan ha mulighet til å kjøpe bolig.
2. Oppnevne ansvarlig person/virksomhet som etablerer og utfører leie til eie-modell.
3. Utrede andre etablererboligkonsept i samarbeid med private aktører.

## 2.2 Leie skal være et trygt alternativ

### 2.2.1 Bakgrunn

Høye husleier, lav boligstandard, lite tilpassede boliger og uforutsigbarhet i leieforholdene trekkes i nasjonal strategi for den boligsosiale politikken fram som utfordringer både i det private og det kommunale leiemarkedet. Regjeringen ønsker at det å leie bolig skal være et trygt alternativ til å eie bolig. Det kan gi bedre oppvekstvilkår for barn og unge og sikre tryggere botilbud for dem som ikke kan eie selv. Andelen leietakere øker, og det er nå ca. en million leietakere på landsbasis. Det er en økning på omtrent 90 000 personer siden 2015.

### 2.2.2 Utfordringer

- Mangel på private utleieboliger i kommunen.
- Personer med alvorlige rus- og psykiatriutfordringer er ofte bosatt på leiemarkedet og er i risikogruppen for å bli bostedsløse. Den største årsaken til bostedsløshet er utkastelse og tap av bolig som følge av skade eller uro.
- SSB har dokumentert at leietakere oftere har problemer med dårlig bomiljø enn boligeiere.
- Lite sikkerhetsnett knyttet til privat leie. En beboer i Froland har uttalt: «I løpet av de siste 10 årene har jeg måttet flytte 15 ganger fordi husvertene har skullet selge huset jeg leier i.»

### 2.2.3 Mål

1. I Froland kommune er leid bolig et trygt alternativ for dem som ikke kan eie selv.

### 2.2.4 Tiltak

#### *Etablerte tiltak*

#### Kommunale bofellesskap

Kommunen har etablert bofellesskap/omsorgsboliger for personer med psykisk utviklingshemming/funksjonsnedsettelse og/eller adferdsutfordringer og behov for



døgnkontinuerlig oppfølging. Oppfølgingen baseres på enkeltvedtak etter individuelle vurderinger. Boligene og tjenestene tildeles av tjeneste- og boligkontoret, etter helse- og omsorgstjenesteloven. Habilitering gir tjenester i disse boligene.

#### Omsorgsboliger

Kommunen har omsorgsboliger for eldre og andre personer med behov for helse- og omsorgstjenesten gjennom døgnet. Oppfølgingen baseres på enkeltvedtak etter individuelle vurderinger. Boligene og tjenestene tildeles av tjeneste- og boligkontoret etter helse- og omsorgstjenesteloven. Hjemmesykepleien gir tjenester.

#### Kommunale utleieboliger

Kommunen har utleieboliger til personer som er vanskeligstilt på boligmarkedet. Det kan være personer med eller uten tjenester fra kommunehelsetjenesten. I noen tilfeller er det aktuelt med en bo- og oppfølgingsavtale som forplikter beboer til å motta oppfølging. Tildeles av tjeneste- og boligkontoret etter sosialtjenesteloven.

#### Bostøtte

Et statlig økonomisk virkemiddel for å sikre at personer med høye boliggifter og lav inntekt får betalt sin husleie. Gjelder alle, uavhengig av botilbud – både privat og kommunalt.

#### *Nye tiltak*

1. I løpet av 2023 bør det planlegges for etablering av boliger med tilknytning til personalbase for personer med alvorlige rus- og psykiske lidelser.
2. Samarbeid med private aktører om kommunale tilvisningsavtaler på det private leiemarkedet.

## 2.3 Tydelige roller og nødvendig kunnskap og kompetanse/helhet i det boligsosiale arbeidet

### 2.3.1 Bakgrunn

Boligpolitikk og boligsosialt arbeid er et komplekst område som krever gode prosesser på system- og individnivå. Arbeidet med å finne de gode løsningene krever samarbeid både innad i kommunen og med andre. Husbanken er statens viktigste virkemiddel for å støtte opp under kommunens arbeid og er derfor en viktig samarbeidspartner for kommunen. Videre er NAV en viktig samarbeidspartner når det gjelder økonomisk sosialhjelp, økonomi- og gjeldsrådgivning samt Husbankens virkemidler.

Ved opprettelsen av tjeneste- og boligkontoret i Froland kommune i 2019 ble saksbehandling av søknader om kommunale boliger samlet på ett sted. Det ble opprettet en gruppe for boligforvaltning med deltakere fra Teknisk virksomhet, Helse og velferd, Omsorg inkludert tjeneste- og boligkontoret. Det ble tydelig i samarbeidet at boligsosialt arbeid omfatter mange ulike oppgaver, tjenester og virkemidler. Det krever høy intern kompetanse på området og erfaringsutveksling med andre. Som følge av at det ikke forelå skriftlige planer, rutiner og ansvarsavklaringer for det boligsosiale arbeidet, har arbeidet fram til nå vært preget av midlertidige løsninger. Kommunen har på denne måten løst oppgavene på en god måte for den enkelte, men det krever mye av mange involverte. Det er behov for en konkretisering av arbeidet i enkeltsaker samt gode planer for både kort- og langsiktig boligsosialt arbeid.

### 2.3.2 utfordringer

- Mange involverte kan føre til uoversiktlige prosesser



- Uavklarte ansvarsområder
- Ad hoc-løsninger
- Mangelfull oppfølging av beboere som ikke har helse- og omsorgstjenester
- Manglende involvering av beboere
- Vanskelig å holde oversikt over boliger og beboere uten felles informasjonssystem

### 2.3.3 Mål

1. Froland kommune har interne arenaer for samarbeid og kompetanseutvikling innen boligsosialt arbeid.
2. Kommunen har fokus på brukermedvirkning og involvering på system- og individnivå innen boligsosialt arbeid.
3. Kommunen bruker fagsystemer som fremmer godt samarbeid og god oversikt samt sikrer internkontroll.

### 2.3.4 Tiltak

#### *Etablerte tiltak*

Samlet tildeling av kommunale utleieboliger.

Opprettet samarbeid mellom involverte virksomheter.

Deltakelse på arenaer og nettverk for samarbeid og kompetanseutvikling.

#### *Nye tiltak*

1. Opprette stilling til en boligsosial konsulent/koordinator som har ansvaret for oppfølging av kommunale leietakere.
2. Etablere et tverrfaglig boligsosialt nettverk internt i kommunen. Formålet er kompetanseutvikling, godt samarbeid og identifisere og drøfte utfordringer.
3. Evaluere, videreutvikle og formalisere relevante samarbeidsrutiner innen det boligsosiale arbeidet.
4. Gjennomføre brukerundersøkelse.
5. Ta i bruk KOBO - Husbankens digitale løsning for kommunale utleieboliger når det blir tilgjengelig (2022-2023).

## 2.4 Gjennomføring av tiltak

Flere av de aktuelle tiltakene som er beskrevet i planen krever ytterligere kartlegging. Froland kommune har p.t. ikke god nok kjennskap til framtidig behov på de ulike områdene.

Det vil være behov for gjennomgang av tiltakene med prioritering, fordeling av ansvar og oppgaver samt finansiering. Enkelte tiltak kan kreve større prosesser og politiske og administrative beslutninger.

Det er videre behov for overordnet strategiarbeid med hensyn til blant annet boligplassering, utvikling og integrering samt koordinering med kommunens øvrige planarbeid.



## 2.5 Tiltaksliste

INNSATSOMRÅDE	TILTAK
Flere skal kunne eie egen bolig	1. Systematisere arbeidet og lage formelle rutiner for å identifisere og motivere kandidater som kan ha mulighet til å kjøpe bolig.
	2. Oppnevne ansvarlig person/virksomhet som etablerer og utfører leie til eie-modell.
	3. Utrede andre etablererboligkonsept i samarbeid med private aktører.
Leie skal være et trygt alternativ	1. I løpet av 2023 bør det planlegges for etablering av boliger med tilknytning til personalbase for personer med alvorlige rus- og psykiske lidelser.
	2. Samarbeid med private aktører om kommunale tilvisningsavtaler på det private leiemarkedet.
Tydelige roller og nødvendig kunnskap og kompetanse/ helhet i det boligsosiale arbeidet	1. Opprette stilling til en boligsosial konsulent/koordinator som har ansvaret for oppfølging av kommunale leietakere.
	2. Etablere et tverrfaglig boligsosialt nettverk internt i kommunen. Formålet er kompetanseutvikling, godt samarbeid og identifisere og drøfte utfordringer.
	3. Evaluere, videreutvikle og formalisere relevante samarbeidsrutiner innen det boligsosiale arbeidet.
	4. Gjennomføre brukerundersøkelse.
	5. Ta i bruk KOBO - Husbankens digitale løsning for kommunale utleieboliger når det blir tilgjengelig (2022-2023).



## REFERANSER

1. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30>
2. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-12-18-131>
3. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63>
4. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-07-17-100>
5. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-29>
6. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-03-26-17>
7. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2008-06-27-71>
8. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2001-05-18-21>
9. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-05-29-30>
10. <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2012-08-24-64>
11. <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2019-11-18-1546>
12. <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nasjonal-strategi-for-den-sosiale-boligpolitikken-2021-2024/id2788470/>
13. <https://www.froland.kommune.no/f/p1/ic52fde36-c777-48e9-abc0-d7efba6fad05/kommuneplan-samfunnsdelen-2017-vedtatt-15-06-17.pdf>
14. <https://www.froland.kommune.no/frolandia/folkehelse/folkehelseoversikt-2020/>
15. <https://www.froland.kommune.no/politikk-og-administrasjon/kommuneplan-og-styringsdokumenter/temaplaner-og-strategier/plan-for-likestilling-inkludering-og-mangfold-lim/>
16. <https://www.ssb.no/bygg-bolig-og-eiendom/artikler-og-publikasjoner/darligere-boforhold-for-leiere-enn-for-eiere>
17. [Andelen leietakere øker - SSB](#)
18. [ODA Open Digital Archive: Bostedsløse i Norge 2020 - en kartlegging \(oslomet.no\)](#)