



FROLAND KOMMUNE
Frolandsveien 995
4820 FROLAND

Orgnr 946439045

Tilsynsrapport for FROLAND KOMMUNE org.nr. 946439045

Vi viser til tilsyn med FAMILIENS HUS AVD BARNEVERN org.nr. 987610093

Hensikten med tilsynet var å kontrollere hvordan virksomhetene etterlever kravene i regelverket, spesielt når det gjelder forebygging av vold og trusler.

Tilsynet ble gjennomført digitalt av hensyn til smittevern. Arbeidstilsynet erfarte at det tekniske fungerte bra, og at vi fikk relevant og utfyllende informasjon selv om vi ikke var fysisk tilstede i virksomheten. Takket være en åpen og tillitsfull tone under tilsynet, ble det konstruktive refleksjoner rundt tilsynets tema.

Sted:	Fjerntilsyn
Når:	02.06.2021
Til stede fra dere:	Sara Therese E. Strindhaug (Enhetsleder barneverntjenesten), Gry Berulfsen (Virksomhetsleder leder Familiens Hus), Knut Rune Veråsdal (hovedverneombud) og Laila Helen Venås (HMS rådgiver Agder Bedriftshelsetjenste)
Til stede fra Arbeidstilsynet:	Anders Thorstad (seniorinspektør) og Marie Christine Frederique Calisch (seniorinspektør)

I tilsynet fant vi forhold som ikke er i samsvar med regelverket. Her er en oversikt over Arbeidstilsynets reaksjoner i saken.

Begrunnelse for varsel om pålegg finner dere lenger ned i rapporten.

#	Reaksjon	Status	Frist
1	Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - Varslet kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan		01.10.2021



Oppsummering av tilsynet

Avdeling barnevern i Froland kommune er en del av "Familiens Hus" etablert i 2017.

"Familiens hus" består av barnehagekontor og barnehagemyndighet, barnevern og helsestasjon, og har i dag 22 ansatte inkludert SLT koordinator og rusforebyggende koordinator.

Tilsynsobjektet Barnevernstjenesten utgjør 6 årsverk fordelt på 7 ansatte. Tjenesten følger opp ca. 100 barn i fosterhjem, tiltak i hjemmet og under pågående undersøkelser. Tjenesten har også noe oppfølging på vegne av andre kommuner. Barneverntjenesten i Froland følger "generalistmodellen".

Våre funn i rapporten er basert på en kombinasjon av informasjon gitt under tilsynet, og innsendt dokumentasjon før og etter tilsynet.

Arbeidstilsynet merket seg følgende hovedfunn:

- Ifølge arbeidsgiver og verneombud, er det ikke mye vold og trusler mot ansatte selv om risikoen alltid er der. Imidlertid er det til tider krevende og belastende med netthets mot ansatte i sosiale medier. Det er som oftest foreldrene som kan være en belastning for de ansatte.
- Barneverntjenesten står akkurat nå i en spesielt krevende sak hvor netthets mot ansatte er aktuelt. Kommunedirektøren er koblet på denne saken, og vi får inntrykk av at den håndteres fortløpende.
- Arbeidstilsynet får inntrykk av at ansatte som kommer i belastende situasjoner blir ivaretatt av arbeidsgiver i henhold til gjeldende rutiner og prosedyrer, herunder at arbeidsgiver tar ansvar for eventuell anmeldelse.
- Qm+ er nylig innført som avvikssystem, og alle ansatte fikk opplæring i systemet høsten 2020. Ledelsen oppfordrer til lav terskel for å melde HMS-avvik, og det meldes nå flere avvik enn tidligere.
- Arbeidstilsynet fikk ettersendt en kopi av kartlegging, risikovurdering og tiltaksplan av "*Aggressiv/truende bruker kommer inn på Familiens hus*". Ifølge informasjon gitt under tilsynet ble denne risikoanalyseprosessen ferdigstilt 23.05.2019, altså for ca. 2 år siden. Under tilsynet kommenterte arbeidsgiver og verneombud at det sikkert er på tide med en ny og revidert kartlegging og risikovurdering som er mer utfyllende og dekkende for barneverntjenesten.
- Basert på ettersendt dokumentasjon er Arbeidstilsynet av den oppfatning av at virksomheten må gjennomføre en ny og forbedret risikokanalyseprosess i henhold til forskriftskravene - se varsel om pålegg.
- Verneombudet i virksomheten sluttet rett før tilsynet, men HVO i Froland kommune var representert under tilsynet. I etterkant av tilsynet har vi fått skriftlig bekreftelse på at det er valgt nytt verneombud, og at verneombud og leder er påmeldt 40 timers HMS-kurs i regi av Agder Arbeidsmiljø.
- Barneverntjenesten i Froland kommune er tilknyttet bedriftshelsetjenesten Agder Arbeidsmiljø. Bedriftshelsetjenesten var representert under tilsynet, og vi fikk inntrykk av at det er tett samarbeid mellom virksomheten og bedriftshelsetjenesten. Blant annet er det nylig (12.5) gjennomført opplæring i vold og trusler i regi av bedriftshelsetjenesten. Det foreligger en skriftlig plan for samarbeidet mellom virksomheten og bedriftshelsetjenesten for 2021/2022.
- Pandemien har påvirket Froland kommune og barneverntjenesten på lik linje med de fleste andre, og arbeidsgiver kan dokumentere risikovurdering og ulike smitteverntiltak knyttet til Covid-19.



- Det er et pågående prosjekt i kommunen for å forbedre internkontrollen.

Varsel om pålegg

Dette er et varsel om at Arbeidstilsynet kommer til å gi FROLAND KOMMUNE pålegg om å rette opp forhold som ikke er i samsvar med regelverket. Før vi vedtar pålegg, har dere rett til å kommentere saken.

Gi oss skriftlig tilbakemelding innen 09.07.2021 hvis dere mener at beskrivelsen nedenfor ikke er korrekt, eller hvis dere har kommentarer til de påleggene vi varsler og de fristene vi har satt. Etter denne datoen kan vi vedta pålegg.

[Send oss tilbakemeldingen via eDialog](#). Oppgi referansenummer 2021/28376.

#1 Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan

Arbeidsgiver må forbedre virksomhetens kartlegging og risikovurdering ved arbeidssituasjoner som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen. Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med verneombud/ansattes representant.

Innen 01.10.2021 må dere sende oss:

- Kopi av kartlegging og risikovurdering av vold, trusler om vold og/eller uheldige belastninger, som oppfyller minimumskrav i forskrift
- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Dette står i regelverket:

Arbeidsgiver skal kartlegge forhold ved arbeidet som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre.

Ved planlegging, utforming og utførelse av arbeidet skal arbeidsgiver sørge for en vurdering av forhold som enkeltvis eller samlet kan være helseskadelige. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver vurdere risiko, utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen.

Arbeidsgiver skal kartlegge forhold ved arbeidssituasjonen som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold og trussel om vold. Ved planlegging, utforming og utførelse av arbeidet skal arbeidsgiver sørge for en enkeltvis og samlet vurdering av forhold som kan innebære fare for å bli utsatt for vold og trussel om vold.

Risikovurderingen skal særlig ta hensyn til:

- arbeidets organisering og tilrettelegging,
- hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trussel om vold,
- alenearbeid,



- arbeidstidens plassering og organisering,
- bemanning,
- kompetanse,
- utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger,
- effekten av iverksatte og planlagte forebyggende tiltak.

Risikovurderingen skal gjentas regelmessig og dokumenteres i den form som er nødvendig på bakgrunn av virksomhetens art, aktivitet, risikoforhold og størrelse, samt oppbevares slik at opplysningene kan anvendes på et senere tidspunkt.

Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med arbeidstakerne og deres tillitsvalgte.

Dette har vi funnet hos dere:

Arbeidstilsynet fikk ettersendt en kopi av kartlegging, risikovurdering og tiltaksplan av "Aggressiv/truende bruker kommer inn på Familiens hus". Ifølge informasjon gitt under tilsynet ble denne risikoanalyseprosessen ferdigstilt 23.05.2019, altså for ca. 2 år siden. Under tilsynet kommenterte arbeidsgiver og verneombud at det sikkert er på tide med en ny kartlegging og risikovurdering som er mer utfyllende og dekkende for barnevernstjenesten.

Det gjennomføres løpende risikovurderinger ved hjemmebesøk etc. , men det mangler en helhetlig og systematisk risikoanalyseprosess. Under tilsynet veiledet Arbeidstilsynet om lovkravene knyttet til risikovurdering av vold og trusler i henhold til forskriftskravene i forskrift om utførelse av arbeid [§ 23A-1](#).

Arbeidstilsynet deler virksomhetens refleksjon om at det er på tide med en ny og forbedret risikoanalyseprosess, da den gamle ikke tilfredstiller kravene i lov og forskrift.

Dette er brudd på arbeidsmiljøloven §§ 3-1 andre ledd bokstav c og 4-3 fjerde ledd, forskrift om organisering, ledelse og medvirkning § 7-1 og forskrift om utførelse av arbeid, bruk av arbeidsutstyr og tilhørende tekniske krav (forskrift om utførelse av arbeid) §§ 23A-1 og 23A-4.

Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2021/28376. Les mer om eDialog på www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/.

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

Mer informasjon?



Dere finner informasjon om gangen i et tilsyn og reaksjonene vi kan gi, på arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/.

Med hilsen
Arbeidstilsynet

Øyvind Arnegård
seksjonsleder

Anders Thorstad
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert.

Kopi til:
FAMILIENS HUS AVD BARNEVERN, Frolandssenteret 4B, 4820 FROLAND